

Orange

Unité Service Client Grand Sud-Est

Géraldine Gaillard

Directrice Communication & RSE

Julien AUBOUSSIER

Responsable du parcours M2 CSMIO

Institut de la communication

Université Lumière Lyon 2

Lyon, le 16 septembre 2022

Objet : Soutien pour l'ouverture en alternance du parcours de Master 2 « Communication Sociale et Management de l'information » (CSMIO)

Monsieur Auboussier,

La perspective d'ouverture de la formation CSMIO nous apparaît complètement adaptée pour répondre aux enjeux actuels et futurs du développement des ressources humaines de notre groupe.

Notre groupe a en effet besoin de collaborateurs capables de maîtriser les compétences auxquelles formerait le Master CSMIO. C'est d'ailleurs pourquoi le groupe Orange, chaque année, recrute au moins un stagiaire issu de la formation CSMIO. Cette année, 2 étudiantes CSMIO ont réalisé leur stage dans l'Unité de Service Client Grand Sud-Est et un étudiant dans l'Agence de distribution Rhône Alpes Auvergne.

Lors des soutenances, vous nous aviez informés de la possible ouverture prochaine de la formation à l'alternance. C'est un projet que nous pensons pertinent aussi bien pour les entreprises que pour les alternants.

Nous sommes à la recherche de collaborateurs polyvalents qui associent des compétences stratégiques et opérationnelles. Il s'agit notamment de :

- Maîtriser les processus nécessaires à la conduite d'une réflexion stratégique de communication aussi bien interne qu'en externe
- Mobiliser les outils et moyens adaptés pour piloter et déployer un plan de communication
- Mobiliser les techniques de production de contenu pour le print comme pour le web
- Communiquer et interagir avec l'ensemble des parties prenantes

Nous soutenons par ce courrier l'ouverture de cette formation. Nous nous engageons, dans la mesure de nos moyens à soutenir la promotion et le développement de cette formation.

Je vous prie de recevoir, Monsieur Auboussier, mes respectueuses salutations.



Géraldine Gaillard

Directrice Communication & RSE

USC GSE

